

# Masterclass op Straat: basisvaardigheden straatonderzoek voor ambtenaren en medewerkers van woningcorporaties

[naam organisatie]

X



Zuiderwijk

Stadssociologie

# Een straatgesprek met buurtbewoners: best lastig.

Toen ik net begon als onderzoeker vond ik het **heel spannend** om buiten op straat bewoners aan te spreken. En toen ik die drempel eenmaal over was, **wist ik soms ook niet** goed welke vragen ik moest stellen om te weten wat er leeft onder de bewoners.

In de loop der tijd heb ik gezien dat veel **ambtenaren en medewerkers van woningcorporaties** met diezelfde vragen zitten. Dat is lastig, want voor **beleid en ontwerp** kunnen we niet mee om bewoners heen.

Je zit met vragen als:

- **Wie** moeten we dan aanspreken?
- **Wat** vraag ik dan?
- **Hoe** bereiden we dat voor?
- **Kan dat wel zomaar?** En de **AVG** dan?

# Zo'n gesprek niet per se makkelijk, maar wel nodig.



Het **straatonderzoek** is steeds vaker het startpunt van het maken van beleid of een ontwerp. Je kunt niet meer om de bewoners heen.

Maar **goed(e) vragen** stellen aan bewoners is dus best moeilijk! Het vraagt zeker wat van je: die kleine stap op de bewoners af is eigenlijk al **grensverleggend**.

# Dus laten we aan de slag gaan. Doe mee met de Masterclass op Straat.

Na deze **Masterclass op Straat** (duur: 2 uur) weet je onder meer:

1. Welke standaardvaardigheden voor straatonderzoek (**straatinterview en observatie**) je nodig hebt.
2. Welke **vragen** je kunt stellen aan bewoners.
3. Hoe je **representativiteit** in het oog houdt.
4. Hoe je jouw bevindingen **vastlegt** en **checkt** met de bevindingen van je collega's.
5. Hoe je de relatie met bewoners **niet beschadigt**.
6. Wat de **AVG** voor straatonderzoek betekent.

# Meld nu je organisatie of team aan.

Stuur een **bericht** aan [info@lindazuijderwijk.nl](mailto:info@lindazuijderwijk.nl) of [klik hier voor het contactformulier](#).

- Alleen voor medewerkers van **gemeenten** en **woningcorporaties**.
- Geschikt voor een groep van **6 – 12** personen.
- Ook zeer geschikt als onderdeel van een **team- of cursusdag**.
- Jullie kiezen een **locatie**. Indien nodig kan ik adviseren.
- Het Masterclass op Straat-seizoen is van **21 maart – 21 september**.
- Dit is een **pilot**: de prijs is nu tijdelijk **€ 495 ex. BTW**. De prijs gaat na de pilotfase omhoog.

# Over Linda Zuiderwijk en Zuiderwijk Stadssociologie

Linda werkt met **gemeenten, maatschappelijke organisaties, woningcorporaties en kennis- en onderwijsinstelling**. Mijn klanten willen weten

- **hoe** openbare ruimten beleefd en gebruikt worden,
- **welke factoren** deze beleving en gebruik beïnvloeden en
- **welke stappen** zij kunnen zetten om de beleving en het gebruik bij te sturen.

Sinds 2019 heeft ze voor een **scala aan opdrachtgevers** verschillende onderzoeken en trainingen mogen doen en is ze bij verschillende media te gast geweest.

Een kleine greep uit de opdrachtgevers:

Nieuwegein



Samen werken aan  
wonen en wijken

Rhiant



Gemeente  
Rotterdam



Den Haag



# In de media

'Het is meer dan sport en spel': toch moet de Rotterdamse speelgoeduitleen in kansarme wijken verdwijnen

25-02-2021 10:13 Binnenland Auteur: Sona Bokor



## Onderscheid

Dat er geen onderscheid meer is tussen dorpen en steden, werd heel wat jaren geleden bepaald. In 1851 om precies te zijn, door de Gemeentewet die staatsman Thorbecke in het leven riep. Daarvoor was een plaats een stad als het stadsrechten had gekregen. Door de Gemeentewet vervielen deze rechten en ook de privileges. Denk hierbij aan het mogen heffen van tol, het maken van een eigen munt en het recht om een stadsmuur te bouwen.

## Onduidelijke definitie

Ondanks het feit dat de term stad of dorp tegenwoordig niks meer zegt voor de wet, gebruikt iedereen deze begrippen nog wel. Hoe zit dat? Er is geen eenduidige definitie, wat betekent dat iedereen het anders interpreteert.

„Vanuit een sociologisch oogpunt is een stad een kerngebied van een grotere omgeving met een bestuurlijk, cultureel en economisch centrum”, zegt stadssocioloog Linda Zijderwijk. „Het is een plaats waar mensen vrij dicht op elkaar wonen. Waar openbare ruimtes als pleinen en parken zijn en waar je vreemden kunt tegenkomen die veel van jou verschillen. Dat kan op allerlei manieren: iemand die heel anders denkt, iemand met een andere achtergrond of iemand die anders stemt. In een dorp heerst over het algemeen meer een gemeenschapsgevoel, kom je vaker bekenden tegen en zijn er meestal minder verschillen tussen de inwoners. Ook is een stad een plek waar ruimte is om een gezamenlijke mening te uiten, bijvoorbeeld door middel van een demonstratie.”

## De lessen van BoTu: samenwerken aan social impact bij binnenstedelijke fysieke opgaven



Linda Zijderwijk 12 december 2022 7 minuten

### Meest gelezen



Dit is wat het Didam-arrest betekent voor de praktijk van gebiedsontwikkeling

1



Meer ruimte voor de voetganger is goed voor de stad, maar vergroot ook de ongelijkheid

2



Laten we de nieuwe economie nú in ruimtelijke banen leiden

3



Veendaal Oost in de Gelderse Vallei: wat vinden Haan & Laan er eigenlijk van?

4



7 Stadsprojecten - Stadmakerscongres 2020

AIR Rotterdam 654 subscribers

16 likes, share, download, clip, save options



Onder meer in:  
EenVandaag, NPO Radio 1, Trouw, AD, BPD Magazine, Platform31, Gebiedsontwikkeling.nu, Talkshow Stadsmakerscongres, Vers Beton, Platform O., Platform Buitenspelen.

Binnenkort ook in ROMagazine, Straatbeeld en Stedelijk Interieur